

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschule Kaiser

### § 1 Geltungsbereich

- (1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, der Hundeschule Kaiser Berlin, vertreten durch den Inhaber Holger Kaiser, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.

### § 2 Datenschutz

- (1) Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung) werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.
- (2) Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Verträge verwendet, z. B. zur Rechnungslegung an die von Ihnen angegebene Adresse.

### § 3 Angebote der Hundeschule Kaiser

- (1) Das Ausbildungsangebot umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden. Es beinhaltet die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen des Hundes / der Hunde. Darüber hinaus werden Kenntnisse zu Aggressions- und Angstverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.
- (2) Die Aufnahme des Hundes und Hundehalters in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit der Hundeschule Kaiser. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch die Hundeschule Kaiser festgestellt. Diese ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.
- (3) Eine Unterrichtsstunde dauert zwischen 60 und 120 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung. Zur Unterrichtszeit gehören auch anschließende Beratungsgespräche, ggf. die Bezahlung der Unterrichtsstunde sowie die Begleitung zum Abholpunkt (z. B. Parkplatz).
- (4) Der Unterricht erfolgt als Besuch bei den Kunden zu Hause, an zuvor vereinbarten Treffpunkten oder auf dem Trainingsplatz (Seehausener Straße 5, 13057 Berlin).

### § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise. Die aktuellen Preise können auf unserer Homepage unter [www.hundeschule-kaiser.de](http://www.hundeschule-kaiser.de) eingesehen werden. Preiserhöhungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Diese werden rechtzeitig 4 Wochen vor in Krafttreten auf der Homepage der Hundeschule Kaiser bekannt gegeben.
- (2) Der Angebotspreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Bezahlung des Angebotes erfolgt wahlweise per Vorkasse auf Rechnung oder Barzahlung vor oder nach Angebotsbeginn bzw. Angebotsende. Die Hundeschule Kaiser behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.
- (3) Sagt der Kunde eine Unterrichtsstunde nicht mindestens 48 Stunden vor Unterrichtsbeginn ab, so behält sich die Hundeschule Kaiser das Recht vor dem Kunden den vollen Stundensatz und eventuell angefallene Fahrtkosten der Hundeschule Kaiser in Rechnung zu stellen, gleich aus welchen Gründen der Kunde an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist.
- (4) Für Seminarveranstaltungen und Kursfahrten gelten ergänzend die zusätzlichen Rücktrittsgebühren der jeweiligen Veranstaltung.
- (5) In den Fällen der Ziffer 3 und 4 dieses Abschnitts bleibt es dem Kunden unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen.
- (6) Die Hundeschule Kaiser behält sich das Recht vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen bzw. zu verschieben. In solchen Fällen wird der Unterricht an einem anderen Termin nachgeholt.

#### Anschrift:

Hundeschule Kaiser  
 Trainingsplatz:  
 Seehausener Str. 5, 13057 Berlin  
 Büro:  
 Mehrower Allee 31, 12687 Berlin

#### Kontaktdaten:

Büro: 030 76 74 15 51  
 Holger Kaiser: 0172 94 72 30 4  
 Kathrin Kaiser: 0171 29 74 73 8  
 E-Mail: [kathrin@hundeschule-kaiser.de](mailto:kathrin@hundeschule-kaiser.de)  
 Web: [www.hundeschule-kaiser.de](http://www.hundeschule-kaiser.de)

#### Bankverbindung:

Holger Kaiser  
 Berliner Sparkasse  
 IBAN: DE60 1005 0000 1060 5735 00  
 BIC: BELADEBEXXX  
 Steuer-Nr.: 33/371/61725

## § 5 Teilnahmebedingungen

- (1) Der Kunde versichert, dass bei seinem Hund einen aktueller Tollwutschutz besteht und der Hund ausreichend haftpflichtversichert ist. Eine ausdrückliche Kontrolle der Unterlagen vor jeder Trainingseinheit oder jedem Seminarangebot muss nicht zwingend stattfinden, da der Kunde mit seiner Buchung das Vorhandensein dieser Unterlagen bestätigt. Auf Verlangen hat der Kunde jedoch Impfpass und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
- (2) Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat. Chronische Erkrankungen sind der Hundeschule Kaiser bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, die Hundeschule Kaiser über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.
- (3) Läufigkeit der Hündin. Ebenfalls ist die Hundeschule Kaiser vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.
- (4) Der Kunde akzeptiert die Verhaltensregeln für die Teilnahme am Gruppen- und Einzeltraining.
- (5) Beim Training auf dem Trainingsplatz haben der Kunde und eventuelle Begleitpersonen trittsicheres, festes Schuhwerk zu tragen.
- (6) Ausschluss vom Training und den Angeboten
  - (6.1) Die Hundeschule Kaiser ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten oder Läufigkeit einer Hündin vom Unterricht auszuschließen.
  - (6.2) Die Hundeschule Kaiser ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.
  - (6.3) Die Hundeschule Kaiser hat das Recht, Kunden und deren Hunde vom Training auszuschließen und vom Platz zu verweisen, wenn sie: alkoholisiert sind, den Unterricht auch nach Aufforderung der Unterlassung wiederholt stören, nazistische- oder rassistische Äußerungen tätigen oder die Hundeschule Kaiser und andere Kunden beleidigen. In diesem Fall hat der ausgeschlossene Kunde kein Recht auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.
- (7) Die Hundeschule Kaiser übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes, nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.
- (8) Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch die Hundeschule Kaiser gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

## § 6 Vertragsschluss

Die Präsentation der Angebote stellt kein bindendes Angebot dar. Erst die Buchung eines Angebotes durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebots versendet die Hundeschule Kaiser an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt ein Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen und der Hundeschule Kaiser zustande.

## § 7 Widerrufsrecht

Sie haben ein Widerrufsrecht. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufsbelehrung im Anhang verwiesen.

## § 8 Haftungsbeschränkung

- (1) Die Hundeschule Kaiser haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet sie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im letztgenannten Fall haftet die Hundeschule Kaiser jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Sie haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Hundeschule Kaiser übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Dritte und deren Tieren verursacht wurden. Die Hundeschule Kaiser ist nicht verpflichtet, sich auf die Geltendmachung ihrer Ansprüche gegenüber der Versicherung verweisen zu lassen.

### **Anschrift:**

Hundeschule Kaiser  
Trainingsplatz:  
Seehausener Str. 5, 13057 Berlin  
Büro:  
Mehrower Allee 31, 12687 Berlin

### **Kontaktdaten:**

Büro: 030 76 74 15 51  
Holger Kaiser: 0172 94 72 30 4  
Kathrin Kaiser: 0171 29 74 73 8  
E-Mail: [kathrin@hundeschule-kaiser.de](mailto:kathrin@hundeschule-kaiser.de)  
Web: [www.hundeschule-kaiser.de](http://www.hundeschule-kaiser.de)

### **Bankverbindung:**

Holger Kaiser  
Berliner Sparkasse  
IBAN: DE60 1005 0000 1060 5735 00  
BIC: BELADEBEXXX  
Steuer-Nr.: 33/371/61725

- (2) Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung der Hundeschule Kaiser handelt. Soweit der Kunde durch die Hundeschule Kaiser aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür. Der Kunde informiert sich eigenständig über die örtlichen Gegebenheiten. Der Kunde informiert sich auch über die, das Übungsgelände umgrenzenden Straßen, welche auch stark befahren sein können ausdrücklich selbst.

#### § 9 Urheber- und Nutzungsrecht

- (1) Nutzungsrecht und Copyright bei der Hundeschule Kaiser, Mehrower Allee 31, 12687 Berlin. Die Seiten des Internetauftrittes, sowie die darin enthaltenen Bilder genießen urheberrechtlichen Schutz gemäß § 72 Urhebergesetz. Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung sowie Nachahmung sind nur mit Genehmigung der Hundeschule Kaiser, Mehrower Allee 31, 12687 Berlin erlaubt.
- (2) Seminarunterlagen, die von der Hundeschule Kaiser, Mehrower Allee 31, 12687 Berlin ausgehändigt werden, sind ebenfalls urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung der Hundeschule Kaiser, Mehrower Allee 31, 12687 Berlin nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung der Hundeschule Kaiser, Mehrower Allee 31, 12687 Berlin reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.
- (3) Der Kunde erteilt der Hundeschule Kaiser, Mehrower Allee 31, 12687 Berlin hiermit seine/ihre ausdrückliche Genehmigung zur Bild- oder Tonaufnahme während des Trainings oder einer Veranstaltung, sowie der uneingeschränkten Verwendung des aufgezeichneten Bild- und Tonmaterials.

#### § 10 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.
- (3) Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Berlin.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

#### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie beim Besuch auf unserer Homepage Angebote gebucht haben, möchten wir Sie auf folgendes hinweisen:

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die wesentlichen Merkmale der von uns vorgestellten Angebote sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.
- (3) Sollten die von Ihnen gebuchten Angebote nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Leistung nicht zu erbringen.
- (4) Sie haben ein Widerrufsrecht:

##### Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform ( z. B. Mail, Brief) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Jedoch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hundeschule Kaiser, Herr Holger Kaiser, Mehrower Allee 31, 12687 Berlin  
kathrin@hundeschule-kaiser.de

#### **Anschrift:**

Hundeschule Kaiser  
Trainingsplatz:  
Seehausener Str. 5, 13057 Berlin  
Büro:  
Mehrower Allee 31, 12687 Berlin

#### **Kontaktdaten:**

Büro: 030 76 74 15 51  
Holger Kaiser: 0172 94 72 30 4  
Kathrin Kaiser: 0171 29 74 73 8  
E-Mail: kathrin@hundeschule-kaiser.de  
Web: www.hundeschule-kaiser.de

#### **Bankverbindung:**

Holger Kaiser  
Berliner Sparkasse  
IBAN: DE60 1005 0000 1060 5735 00  
BIC: BELADEBEXX  
Steuer-Nr.: 33/371/61725

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung.

Berlin im Oktober 2015

**Anschrift:**

Hundeschule Kaiser  
Trainingsplatz:  
Seehausener Str. 5, 13057 Berlin  
Büro:  
Mehrower Allee 31, 12687 Berlin

**Kontaktdaten:**

Büro: 030 76 74 15 51  
Holger Kaiser: 0172 94 72 30 4  
Kathrin Kaiser: 0171 29 74 73 8  
E-Mail: [kathrin@hundeschule-kaiser.de](mailto:kathrin@hundeschule-kaiser.de)  
Web: [www.hundeschule-kaiser.de](http://www.hundeschule-kaiser.de)

**Bankverbindung:**

Holger Kaiser  
Berliner Sparkasse  
IBAN: DE60 1005 0000 1060 5735 00  
BIC: BELADEV3333  
Steuer-Nr.: 33/371/61725